**Ingeniero Luis Javier del Campo Flores**

****

Ingeniero en Sistemas de profesión, desarrollador web por elección. Soy un apasionado de la tecnología, por lo que me gusta estar enterado y preparándome con las novedades del entorno. Me gusta adentrarme con cualquier tecnología web y móvil. Déjame saber si puedo ayudarte con tus proyectos desarrollando estrategias e implementando soluciones que mejor se adapten a tus necesidades.

**EDUCACIÓN:**

**Ingeniería en Sistemas Computacionales**

Instituto Tecnológico de Durango

2006 – 2011

Durango, Dgo., México

**Maestría en Planificación y Desarrollo Empresarial**

Instituto Tecnológico de Durango

2011 – 2012

Durango, Dgo., México

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Cargo: Jefe del Departamento de Servicios Corporativos**

**Empresa:** Dirección de Informática de la Secretaría de Finanzas y de Administración del Estado de Durango

**Funciones:** Con un total de 13 personas a mi cargo, las principales funciones que desempeño es la coordinación y monitoreo de las cuentas institucionales de redes sociales, así como correo electrónico y sitios de internet.

**Tiempo Laborado:** 2012 – 2014

**Cargo: Director General**

**Empresa:** DConsultores

**Funciones:** Comenzando como emprendedor y consolidando la empresa DConsultores, me he encargado de las distintas tareas que van desde la búsqueda de clientes, desarrollo y administración de proyectos y cierre de los mismos.

**Tiempo Laborado:** 2010 – Actual

Entrevista realizada por: Paola Cuadros

Fecha: 17 de Julio del 2014

**ENTREVISTA**

**1. ¿Cuál es tu rol en la empresa?**

- Director General

**2. Cuéntame cual es la mejor experiencia que has tenido en cuanto a la integración de las TIC en una organización.**

- La mejor experiencia que tengo es el agradecimiento de los clientes, el que estén convencidos que el trabajo que se realizó, a pesar de no ser tangible, es de gran ayuda para administrar, seguir de cerca y optimizar sus procesos.

- En el aspecto interno, la mejor experiencia es al liberar un producto al mercado y tener la retroalimentación, buena y mala, pero que permita mejorar el producto.

**3. Cuéntame cual es la experiencia más desagradable que has tenido en cuanto a la integración de las TIC en una organización.**

- La resistencia al cambio en las empresas ha sido esa experiencia desagradable, cuando se está implementando algún proyecto y el personal de la empresa que tiene que cambiar de procedimientos para hacer alguna tarea, y que por ejemplo lo hacía manual, tiene una actitud no tan buena con respecto a esa tecnología que le estamos llevando para facilitar el proceso.

  Sobre todo el proceso de convencerlos, mostrarles las ventajas, pero aun así, tener que lidiar con sus actitudes negativas e incluso groseras, en algunos casos.

**4. Para usted ¿Cuáles son los 3 principales factores de fracaso y 3 factores de éxito en la integración de TIC en una organización?**

- Fracaso:

  \* Cambio constante de requerimientos por parte del cliente

  \* Falta de claridad de los objetivos

  \* Desconocimiento de las capacidades tecnológicas (Las organizaciones no conocen que se puede hacer con tecnología)

**5. ¿Cuál es la importancia  que tu le das a las TIC en una organización?**

- Son un elemento muy importante, si pudiera considerar solo dos elementos importantes tendría el 50% de importancia, y el otro 50% a las personas que operan esa tecnología.

**6. ¿Porque crees que las empresas se resisten a implementar las TIC en una organización?**

- Yo creo que las personas son las que se resisten, ya que consideran que la tecnología puede llegar a reemplazarlos en un momento, en lugar de considerarla como una ayuda.

**Angie Pamela Charry**

**Administradora de Negocios Internacionales.**

Labora en la Universidad de Ibagué desde el mes de febrero del año 2015, graduada de la misma universidad en el año 2014.

**ESTUDIOS**

Administración de Negocios Internacionales

Universidad de Ibagué

2014

**EXPERIENCIA LABORAL**

Community manager de la oficina Relaciones Internacionales

Universidad de Ibagué

Actualmente.

**ENTREVISTA**

**Tipo y tamaño de la empresa.**

Tamaño de la empresa: pequeña, tipo Terciario. (Servicios)

**Rol principal que juegan las TIC: Estratégico, operativo o de gestión**

Juegan los tres roles,

**Operativo:** Porque las acciones que se han planeado en el rol estratégico empiezan a funcionar en este caso informando de las opciones y servicios que son ofrecidos.

**Estratégico:** porque permite planear previamente las actividades que se quieren realizar para el mejoramiento de la oficina.

**Gestión:** función principal es conocer resultados de las dos fases anteriores.

**¿Quién toma las decisiones de incorporar las TIC en la empresa?**

En la Oficina de Relaciones Internacionales la persona que toma las decisiones es el Director Héctor Erlendi Godoy

**¿Existe un departamento que gestione las TIC?**

No, pero cada integrante de la oficina de manera indirecta ejecuta las TIC

**¿Describa lo que un fallo en las TIC provoca en su empresa?**

Lo que provocaría es la falta de comunicación asertiva dentro de los colaboradores de la empresa y a su vez a las personas a las que están dirigida la información que se pretende comunicar

**Compártanos 3 beneficios que la incorporación de las TIC ha traído a su organización**

1. Reconocimiento de la oficina
2. Mayor gestión dentro de la oficina
3. Organización de la información.

**¿El uso ha sido difícil para ti?**

No, porque es un tema que constantemente se está actualizando el cual se debe tener conocimiento dentro de todas las empresas.

**¿Has tenido inconvenientes con el soporte del aplicativo que usas en tu empresa u oficina?**

No.

Entrevista realizada por: Paola Cuadros

Fecha: 21 de Julio del 2014

Cuál es el principal problema que ha evidenciado al implementar las TIC en las empresas PYMES

Que beneficio cree usted que tiene las empresas al implementar las TIC